

Anleitung Bestell- und Abrechnungssystem für die Teilnahme am Mittagessen und an der Betreuung

Mit dem Einsatz der meal-o-Software, **ab dem 01. August 2024**, automatisieren wir alle Buchungs- und Abrechnungsabläufe im Bereich der Mittagsverpflegung und Betreuung.

Rufen Sie folgenden Link in Ihrem Internet-Browser oder per QR-Code mit ihrem Smartphone auf:

<https://gs-aulatal-shr.meal-o.com>



Ihre Zugangsdaten:

Benutzer: A-0000

Passwort: Beispielpasswort

Als Benutzer tragen Sie Ihre Benutzernummer A-0000 ein.

Als Passwort tragen Sie Beispielpasswort (Kleinschreibung beachten) ein.

Als nächstes werden Sie aufgefordert, ein neues und persönliches Passwort (mindestens 6 Zeichen) anzugeben, mit dem Sie sich künftig anmelden. Danach werden Sie aufgefordert, Ihre E-Mail-Adresse anzugeben, an die monatlich der Transaktions- und Buchungsnachweis gesendet werden soll.

Aufladen des virtuellen Guthabenkontos

Damit Ihr Kind in der Schule essen sowie an der Betreuung teilnehmen kann, muss Ihr virtuelles Guthabenkonto im meal-o-System ausreichend und rechtzeitig **per Dauerauftrag jeweils zum 1. des Monats** aufgeladen sein. Bitte richten Sie einen Dauerauftrag für folgendes Konto der Schulservice gGmbH ein:

Kontoinhaber:	Schulservice Hersfeld-Rotenburg gGmbH
IBAN :	DE61 5325 0000 0000 0710 84
Zahlungsart:	wiederkehrende Zahlung (Dauerauftrag)
Verwendungszweck:	A-0000 Mustermann Max <i>(Bitte korrekte Schreibweise beachten)</i>

Wichtig: Die richtige Schreibweise des Verwendungszweckes ist entscheidend, **Benutzernummer, Leerzeichen, Name, Leerzeichen, Vorname** um das Geld schnell und fehlerfrei Ihrem virtuellen Guthabenkonto im meal-o-System zuordnen zu können. Bei Geschwisterkindern für jedes Kind bitte einzeln überweisen! **Bitte kein Komma und weitere Zusätze verwenden!**

Betreuung buchen

Sie erhalten wie gewohnt die **Betreuungsvertragsunterlagen** und geben diese im Sekretariat, über die Postmappe oder den Briefkasten ab.

Nachdem wir die Vertragsunterlagen bis spätestens in der letzten Sommerferienwoche erfasst haben, werden Sie Ihr verbindlich gebuchtes Betreuungsmodul in Ihrem meal-o-Account einsehen können.

Betreuung abmelden (z.B. bei Krankheit)

1. Wählen Sie den Tag über den Kalender
2. Klicken Sie den Button „Abwesend“
3. Wählen Sie den Fehlgrund
4. Klicken Sie Speichern

Mittagessen online bestellen (bis 08.00 Uhr möglich)

Um das Mittagessen für einen Tag zu buchen, müssen Sie sich einfach wie beschrieben ins System einloggen. In dem Feld „Mahlzeit wählen“ können Sie dann das gewünschte Mittagessen auswählen, über das Kalenderzeichen können Sie den Tag auswählen, für den Sie das Essen bestellen möchten. Über den Button „Zeitraum“ können Sie das Mittagessen für mehrere Tage buchen. Das Essen wird für Ihr Kind vorbereitet und Ihr persönliches Konto für die Mittagsverpflegung belastet. Wichtig: Bitte halten Sie die Anmeldefrist ein!

Achtung: Bitte beachten Sie bei Ihrer „Zeitraum-Auswahl“ auf Feiertage, bewegliche Ferientage und Ferien und buchen Sie für diese Tage kein Mittagessen. Samstags und sonntags erfolgen automatisch keine Bestellungen.

Den **Speiseplan** können Sie ebenfalls über Ihren meal-o-Account einsehen und als PDF downloaden.

1. Wählen Sie im Account über den Kalender den gewünschten Tag z.B. 26.08.2024
2. Wählen Sie das gewünschte Menü
3. Klicken Sie Speichern

Wie storniere ich eine Bestellung (z. B. bei Krankheit)?

Sie können das Mittagessen für Ihr Kind morgens bis spätestens 08.00 Uhr online über Ihren Zugang stornieren/abbestellen indem Sie im Drop-Down „kein Essen“ wählen und abschließend Ihre Eingabe speichern. Über den Button „Zeitraum“ können Sie das Essen auch für mehrere Tage stornieren. Liegt keine fristgerechte Stornierung vor, wird das Mittagessen berechnet.

Bildungs- und Teilhabepaket

Eltern, deren Kinder ein Anrecht auf Leistungen aus dem Bildungs- und Teilhabepaket oder anderer sozialer Träger haben, wenden sich wie gehabt an die Grundschule Aulatal und reichen uns den entsprechenden Bewilligungsbescheid ein. Die Abrechnung erfolgt wie gehabt. **An- und Abmeldungen für Betreuung und Mittagessen erfolgen trotzdem über das meal-o-System.**

Kosten

Die Kosten für das Mittagessen betragen 3,50 € je Essen.

Die Kosten für die Betreuung betragen: Modul 1: 10€, Modul 2: 15€, Modul 3: 35€

Ein Beispiel:

Sie haben Modul 3 gebucht und Ihr Kind nimmt täglich am Mittagessen teil.

$(20 \text{ Essenstage} \times 3,50 \text{ €}) = 70,00 \text{ €}$ plus 35,00 € für das Modul 3 = 105,00€ im Monat.

Ihr **Guthabenkonto** muss dementsprechend monatlich mit 105,00€ aufgeladen werden.

Tipp: Richten Sie bei Ihrer Bank einen **Dauerauftrag** ein.

Wichtig: Geben Sie im Verwendungszweck Ihren meal-o-Benutzernamen, den Nachnamen und den Vornamen Ihres Kindes an, da Ihre Buchung sonst nicht korrekt zugeordnet werden kann.

Fragen

Fragen richten Sie bitte an unsere Sekretärin per E-Mail an:

A.WINTER-SCHAEFER@HEF-ROF.DE

und nur in dringenden Fällen telefonisch an unser Betreuungsteam unter:

0151 – 70 80 34 25 von 07:10 Uhr bis 08:10 Uhr oder von 12:00 – 14:00 Uhr.

Wie erhalte ich ein neues Passwort, wenn ich das bisherige vergessen habe?

Klicken Sie auf der Login-Seite (<https://gs-aulatal-shr.meal-o.com>) den Button „Passwort vergessen“. Folgen Sie der Anleitung. In wenigen Schritten wird Ihnen ein neues Passwort an Ihre im System hinterlegte E-Mail-Adresse gesendet.