

Grundschule Aulatal, Schulstraße 17, 36275 Kirchheim

Anleitung Bestell- und Abrechnungssystem für die Teilnahme am Mittagessen und an der Betreuung

Sehr geehrte Eltern,

mit dem Einsatz der meal-o-Software, **seit dem 01. August 2024**, wurden alle Buchungs- und Abrechnungsabläufe im Bereich der Mittagsverpflegung und Betreuung automatisiert.

Falls Ihr Kind im vergangenen Schuljahr noch nicht an der Betreuung teilgenommen hat, erhalten Sie Ihre persönliche Benutzernummer und das Erstpasswort in einem separaten Schreiben.

Rufen Sie folgenden Link in Ihrem Internet-Browser oder per QR-Code mit ihrem Smartphone auf:

<https://gs-aulatal-shr.meal-o.com>



**Zugangsdaten für:
Max Mustermann**

Benutzer: A-1234

**Passwort: Erstpasswort (oder Passwort
falls Sie im vergangenen SJ bereits Meal-O genutzt haben)**



Als Benutzer tragen Sie **Ihre persönliche Benutzernummer**, z.B. A-1234 ein.

Als Passwort tragen Sie das **Erstpasswort** (Kleinschreibung beachten) ein.

Als nächstes werden Sie aufgefordert, ein neues und persönliches Passwort (mindestens 6 Zeichen) anzugeben, mit dem Sie sich künftig anmelden. Danach werden Sie aufgefordert, Ihre E-Mail-Adresse anzugeben, an die monatlich der Transaktions- und Buchungsnachweis gesendet werden soll.

Aufladen des virtuellen Guthabenkontos

Damit Ihr Kind in der Schule essen sowie an der Betreuung teilnehmen kann, muss Ihr virtuelles Guthabenkonto im meal-o-System ausreichend und rechtzeitig **per Dauerauftrag jeweils zum 1. des Monats** aufgeladen sein. Bitte richten Sie einen Dauerauftrag für folgendes Konto der Schulservice gGmbH ein:

Kontoinhaber:	Schulservice Hersfeld-Rotenburg gGmbH
IBAN:	DE1 5325 0000 0000 0710 84
Zahlungsart:	wiederkehrende Zahlung (Dauerauftrag)
Verwendungszweck:	A-1234 Mustermann Max <i>(Bitte korrekte Schreibweise beachten!)</i>

Wichtig: Die richtige Schreibweise des Verwendungszweckes ist entscheidend, **Benutzernummer, Leerzeichen, Name, Leerzeichen, Vorname** um das Geld schnell und fehlerfrei Ihrem virtuellen Guthabenkonto im meal-o-System zuordnen zu können. Bei Geschwisterkindern für jedes Kind bitte einzeln überweisen! **Bitte kein Komma und weitere Zusätze verwenden!**

Bitte beachten Sie hierbei, dass Sie die Überweisung auf das Konto des Schulservice Hersfeld – Rotenburg gGmbH tätigen, die Übertragung auf das meal-O Guthabenkonto erfolgt i.d.R. montags, mittwochs und freitags während den Öffnungszeiten des Sekretariats.

Kosten

Die Kosten für das Mittagessen betragen 3,80 € je Essen.

Die Kosten für die Betreuung betragen: Modul 1: 10€, Modul 2: 15€, Modul 3: 35€

Ein Beispiel:

Sie haben Modul 3 gebucht und Ihr Kind nimmt täglich am Mittagessen teil.

(20 Essenstage x 3,80 €) = 76,00 € plus 35,00 € für das Modul 3 = 111,00€ im Monat.

Ihr **Guthabenkonto** muss dementsprechend monatlich mit 111,00€ aufgeladen werden.

Tipp: Richten Sie bei Ihrer Bank einen **Dauerauftrag** ein.

Wichtig: Geben Sie im Verwendungszweck Ihren meal-o-Benutzernamen, den Nachnamen und den Vornamen Ihres Kindes an, da Ihre Buchung sonst nicht korrekt zugeordnet werden kann.

Betreuung und Mittagessen buchen

Sie erhalten die **Betreuungsvertragsunterlagen** und geben diese im Sekretariat, über die Postmappe oder den Briefkasten ab.

Nachdem die Vertragsunterlagen bis spätestens in der letzten Sommerferienwoche erfasst wurden, werden Sie Ihr verbindlich gebuchtes Betreuungsmodul in Ihrem meal-o-Account einsehen können. Ein Login ist erst möglich nach Hinterlegung des gebuchten Betreuungsmodul.

1. Datum oder Zeitraum wählen

2. Menü wählen

- Kein Mittagessen (falls Ihr Kind nicht am Mittagessen teilnehmen soll, bitte Brotkästchen mitgeben)
oder
- Menü 1
oder
- Menü 1 ohne Schwein
oder
- Menü 1 vegetarisch

3. Frühbetreuung – (nur auswählen, falls Ihr Kind die Frühbetreuung besuchen soll)

- Keine Frühbetreuung
oder
- Frühbetreuung

4. Mittagsbetreuung

- Keine Mittagsbetreuung
oder
- Mittagsbetreuung – selbständig – 14:00 Uhr (d.h. Ihr Kind darf die Betreuung um 14:00 Uhr selbständig verlassen)
oder
- Mittagsbetreuung – selbständig – 15:00 Uhr (d.h. Ihr Kind darf die Betreuung um 15:00 Uhr selbständig verlassen)
oder
- Mittagsbetreuung – selbständig – 15:30 Uhr (d.h. Ihr Kind darf die Betreuung um 15:30 Uhr selbständig verlassen)
oder
- Mittagsbetreuung – wird abgeholt – 14:00 Uhr (d.h. Ihr Kind wird um 14:00 Uhr von Ihnen oder einer abholberechtigten Person abgeholt)
oder
- Mittagsbetreuung – wird abgeholt – 15:00 Uhr (d.h. Ihr Kind wird um 15:00 Uhr von Ihnen oder einer abholberechtigten Person abgeholt)
oder
- Mittagsbetreuung – wird abgeholt – 15:30 Uhr (d.h. Ihr Kind wird um 15:30 Uhr von Ihnen oder einer abholberechtigten Person abgeholt)
oder
- Mittagsbetreuung – Bus – 15:30 Uhr (d.h. Ihr Kind fährt um 15:30 Uhr mit dem Schulbus)

5. Speichern

Den **Speiseplan** können Sie ebenfalls über Ihren meal-o-Account einsehen und als PDF downloaden

Betreuung abmelden (z.B. bei Krankheit)

1. Wählen Sie den Tag über den Kalender
2. Klicken Sie den Button „Abwesend“
3. Klicken Sie SPEICHERN



Wie storniere ich eine Bestellung (z. B. bei Krankheit)?

Sie können das Mittagessen für Ihr Kind morgens bis spätestens 08:15 Uhr online über Ihren Zugang stornieren / abbestellen indem Sie im Drop-Down „kein Essen“ wählen und abschließend Ihre Eingabe speichern. Über den Button „Zeitraum“ können Sie das Essen auch für mehrere Tage stornieren. Liegt keine fristgerechte Stornierung vor, wird das Mittagessen berechnet.

Bildungs- und Teilhabepaket

Eltern, deren Kinder ein Anrecht auf Leistungen aus dem Bildungs- und Teilhabepaket oder anderer sozialer Träger haben, wenden sich wie gehabt an die Grundschule Aulatal und reichen uns den entsprechenden Bewilligungsbescheid ein. Die Abrechnung erfolgt wie gehabt. **An- und Abmeldungen für Betreuung und Mittagessen erfolgen trotzdem über das meal-o-System.**

Fragen

Fragen richten Sie bitte an unsere Sekretärin per E-Mail an:

A.WINTER-SCHAEFER@HEF-ROF.DE

und nur in dringenden Fällen telefonisch an unser Betreuungsteam unter:

0151 – 70 80 34 25 von 07:10 Uhr bis 08:10 Uhr oder von 12:00 – 14:00 Uhr.

Wie erhalte ich ein neues Passwort, wenn ich das bisherige vergessen habe?

Klicken Sie auf der Login-Seite (<https://gs-aulatal-shr.meal-o.com>) den Button „Passwort vergessen“. Folgen Sie der Anleitung. In wenigen Schritten wird Ihnen ein neues Passwort an Ihre im System hinterlegte E-Mail-Adresse gesendet.